



PECB Certified ISO 9001

Lead Implementer

Domina la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) basados en ISO 9001

¿Por qué tomar este curso?

La calidad de productos y servicios es un elemento crítico para la reputación, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Para responder a esas exigencias, las organizaciones necesitan sistemas de gestión estructurados que alineen procesos, recursos y objetivos con una visión de mejora continua.

Este curso está diseñado para prepararte para implementar un SGC basado en los requisitos de ISO 9001. Proporciona una comprensión integral de las mejores prácticas de implementación, control operacional, evaluación del desempeño y mejora sostenida del sistema.

Con ejercicios prácticos y casos aplicados, adquirirás experiencia útil para tu entorno laboral y desarrollarás criterio para liderar proyectos de implementación con un enfoque sistemático y orientado a resultados.

¿Por qué este curso es mejor que otros?

Más allá de explicar los requisitos de ISO 9001, este curso te enseña **cómo implementarlos** de forma práctica dentro de una organización. Se enfoca en traducir la norma a decisiones, procesos, controles y actividades concretas que apoyen la operación y la mejora continua.

El examen es de libro abierto (open-book) y evalúa tu capacidad de aplicar conceptos en escenarios reales de implementación. Al aprobarlo, puedes solicitar la credencial "PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer", que valida tu competencia para liderar la implementación y mejora de un SGC conforme a ISO 9001.



¿Qué te permitirá hacer la certificación?

La certificación es un reconocimiento formal que demuestra tu capacidad para liderar iniciativas de calidad dentro de organizaciones de distintos sectores. En contextos donde la excelencia operativa y la confianza del cliente son esenciales, la implementación efectiva de un SGC es una ventaja competitiva clara.

Obtener esta credencial te posiciona como un profesional capaz de estructurar procesos, impulsar la mejora continua y preparar a una organización para auditorías y procesos de certificación con un enfoque disciplinado y estratégico.

¿A quién va dirigido este curso?

- > Gerentes o consultores involucrados en la implementación de un sistema de gestión de calidad
- > Responsables de procesos, operaciones o cumplimiento que buscan liderar un SGC
- > Asesores expertos que desean dominar la implementación de ISO 9001
- > Personas responsables de mantener la conformidad con los requisitos en una organización
- > Miembros de equipos de implementación y mejora continua

Agenda del curso

Presencial / En línea en vivo: 5 días

E-learning: hasta 6 meses

Día 1

Introducción a ISO 9001 e inicio de la implementación

- > Objetivos y estructura del curso
- > Normas y marcos regulatorios
- > Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
- > Inicio de la implementación del SGC
- > Comprensión de la organización y su contexto
- > Determinación del alcance del SGC

Día 2

Planificación de la implementación del SGC

- > Liderazgo y compromiso
- > Estructura organizacional y roles
- > Política y objetivos de calidad
- > Gestión de riesgos y oportunidades
- > Planificación del cambio

Día 3

Implementación del SGC

- > Soporte y recursos
- > Competencia y concienciación
- > Comunicación y gestión documental
- > Control operacional de procesos
- > Diseño de controles y seguimiento

Día 4

Monitoreo, mejora continua y preparación para certificación

- > Monitoreo, medición, análisis y evaluación
- > Auditoría interna
- > Revisión por la dirección
- > Tratamiento de no conformidades
- > Mejora continua
- > Preparación para la auditoría de certificación

Día 5

Examen de certificación

En la modalidad eLearning o Autoestudio, los contenidos equivalentes se cubren a tu propio ritmo con acceso hasta por 6 meses.



Objetivos de aprendizaje

Al finalizar este curso, los participantes serán capaces de:

- > Explicar los conceptos y principios fundamentales de un SGC basado en ISO 9001
- > Interpretar los requisitos de ISO 9001 desde la perspectiva de un implementador
- > Iniciar y planificar la implementación de un SGC basado en ISO 9001
- > Apoyar a una organización en la operación, mantenimiento y mejora continua de su SGC
- > Preparar a una organización para una auditoría de certificación por tercera parte

Examen

Duración: 3 horas

El examen cumple con los requisitos del programa de certificación PECB y cubre los siguientes dominios:

Dominio 1	Principios y conceptos fundamentales de un sistema de gestión de calidad
Dominio 2	Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
Dominio 3	Planificación de la implementación basada en ISO 9001
Dominio 4	Implementación de un SGC basado en ISO 9001
Dominio 5	Seguimiento y medición de un SGC basado en ISO 9001
Dominio 6	Mejora continua de un SGC basado en ISO 9001
Dominio 7	Preparación para la auditoría de certificación



Certificación

Credencial	Examen	Experiencia	Otros requisitos
PECB Certified ISO 9001 Provisional Implementer	Examen PECB Lead Implementer o equivalente	Ninguna	Firma del Código de Ética de PECB
PECB Certified ISO 9001 Implementer	Examen PECB Lead Implementer o equivalente	2 años de experiencia laboral, con al menos 1 año en calidad	Experiencia en proyectos de implementación documentada
PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer	Examen PECB Lead Implementer o equivalente	5 años de experiencia laboral, con al menos 2 años en calidad	Experiencia en proyectos de implementación documentada
PECB Certified ISO 9001 Senior Lead Implementer	Examen PECB Lead Implementer o equivalente	10 años de experiencia laboral, con al menos 7 años en calidad	Experiencia en proyectos de implementación documentada

Nota: Los requisitos exactos de certificación, experiencia laboral y evidencia documental deben validarse con la información oficial vigente de PECB antes de solicitar la credencial.

Información general

- > Certificación y examen incluidos en el precio del curso
- > Material de estudio de alta calidad con enfoque práctico
- > Constancia de finalización con valor de créditos CPD
- > Si no apruebas en el primer intento, puedes volver a presentar el examen conforme a la política vigente de PECB

Más información: contacto@oncemexico.org | www.oncemexico.org